

ERDGAS

partner team

**Starke Leistungen für starke Partner –
setzen Sie auf die ept card**



ept card-Service
0800 0117000
www.e-pt.de



ERDGAS 



Das erdgas partner team und Ihre ept card

Ein starkes Team setzt sich durch

Sie setzen auf Teamwork? Im erdgas partner team verbindet sich unsere Leistung als Energieversorgungspartner mit Ihrer Erfahrung aus dem lokalen SHK-Fachhandwerk. Nutzen Sie diese Synergie und profitieren Sie von der starken Gemeinschaft des Teams.

Setzen Sie auf die ept card. Sie macht es Ihnen jetzt noch leichter: Denn ihr besonderes Leistungsangebot sorgt für weiteren Erfolg.

→ Ihre Vorteile als ept card-Inhaber

- Deutlich vergünstigte Fach- und Exklusivseminare
- Kostenfreie Nutzung der Fördermitteldatenbank
- Kundenzufriedenheitsanalyse zu Sonderkonditionen
- Verkaufsfördernde Endverbraucherbroschüren und Fachinformationen zum Nulltarif
- Kostenlose Anzeigenvorlagen für Ihre Werbung
- Kostenloser Schlüsselfundservice
- Sport- und Kulturveranstaltungen zu Sonderkonditionen
- Reizvolle Hotel- und Wellness-Angebote zu Sonderpreisen

Wann profitieren Sie von der ept card?

Ob Sie nun Geschäftsführer, Inhaber, Meister oder Führungskraft in einem eingetragenen SHK-Vertragsinstallationsunternehmen sind: In jedem Fall können Sie die ept card ab sofort zu Ihrem Vorteil nutzen. Bei allen Events und Seminaren gilt sie darüber hinaus für eine Begleitperson.

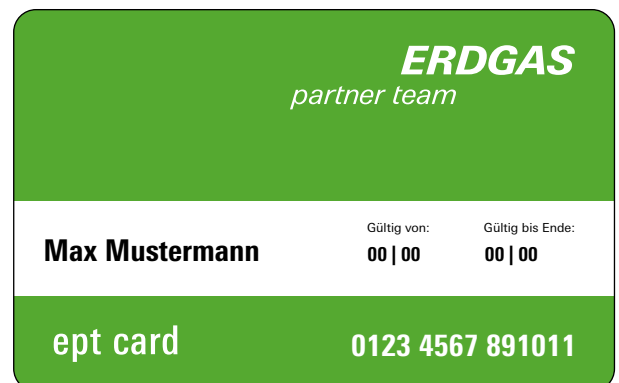
Wenn Sie Fragen zur ept card und ihren Leistungen haben, dann nutzen Sie unsere kostenfreie Service- Hotline:

0800 0117000

So erhalten Sie Ihre ept card

Wir sind als Ihr Energieversorgungspartner Träger des erdgas partner teams. Wenn Sie als Vertragsinstallationsunternehmen bei uns eingetragen sind, ist der Grundstein für Ihren Erfolg bereits gelegt. Die ept card erhalten Sie dann für einen Zeitraum von 2 Jahren gegen eine Zahlung von nur EUR 124,00.

Nutzen Sie Ihre Vorteile und wenden Sie sich einfach an unsere kostenfreie Service-Hotline: 0800 0117000



Die ept-Seminare

Informationen, die Sie weiterbringen

Lernen Sie neue Wege zum Erfolg kennen: Das erdgas partner team bietet Ihnen die Möglichkeit, an interessanten Fachseminaren in den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft, Marketing und Vertrieb teilzunehmen. Themen können sein:

→ Seminare

- Neue Werkstoffe in der Gasinstallation
- 10 Angebote – 8 Aufträge
- Büroorganisation
- Beschwerdemanagement
- Kundenbindung
- Verkaufstraining

Als ept card-Inhaber haben Sie dabei Anspruch auf reduzierte Teilnahmegebühren. Und Sie können – ebenfalls vergünstigt – an speziellen Exklusivseminaren teilnehmen.

Nutzen Sie also Ihre Chance und erleben Sie hoch qualifizierte Trainer in ausgewählten Tagungsstätten und dazu ein attraktives Beiprogramm wie Golf-Schnupperkurse oder Skilaufen. Die Informationen und Teilnahmebedingungen zu unseren aktuellen Fach- und Exklusivseminaren erhalten Sie unter www.e-pt.de oder in unserem regelmäßigen Newsletter „ept info“.



Die Fördermitteldatenbank

Wir fördern Ihren Erfolg

Als ept card-Inhaber dürfen Sie bei uns mehr als andere: Ihnen steht im geschlossenen Bereich der Homepage www.e-pt.de eine aktuelle Fördermitteldatenbank zur freien Verfügung.

Hier erfahren Sie alles Wesentliche über die aktuellen Förderprogramme von Bund, Ländern und Gemeinden sowie Energieversorgungsunternehmen. Ganz gleich ob Neubau, Sanierung oder Modernisierung – bei uns können Sie online genau recherchieren, welche Förderungen für welche Bauvorhaben verfügbar sind.

Die Kundenzufriedenheitsanalyse

Lernen Sie Ihre Kunden besser kennen

Für Sie als SHK-Fachbetrieb sind stabile Kundenbeziehungen so wichtig wie für uns, denn Stammkunden sind der Garant für unseren langfristigen Erfolg. Um möglichst viele Kunden an sich zu binden, müssen Sie genau wissen, welche Meinung Ihre Kunden von Ihnen haben. Nutzen Sie also die Kundenzufriedenheitsanalyse des Erdgas Partner Teams, und erfahren Sie im Rahmen einer schriftlichen Befragung, was Ihre Kunden u.a. über folgende Themen denken:

→ Kundenzufriedenheitsanalyse

- Kontaktaufnahme mit dem Betrieb (Empfehlung, Erstkontakt etc.)
- Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten (Qualität, Marke, Preis-Leistungs-Verhältnis etc.)
- Ausführung der Leistungen (Schnelligkeit, Qualität, Sauberkeit)
- Kompetenz (fachliche Kompetenz der Mitarbeiter, Verständlichkeit der Beratung etc.)
- Service-/Dienstleistungsbereitschaft (Erreichbarkeit, Flexibilität, Freundlichkeit etc.)
- Gesamtzufriedenheit
- Beschwerdemanagement (Zufriedenheit, Weiterempfehlungsbereitschaft, Wechselabsicht)

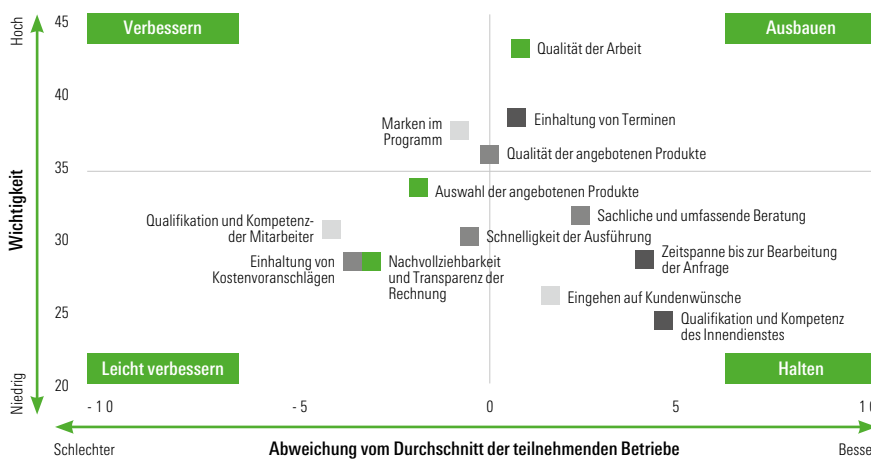
→ Leistungen

- Datenerfassung und Tabellierung
- Ausweisung einer Benchmark über alle Standardfragen
- Zusammenfassung zentraler Untersuchungsergebnisse

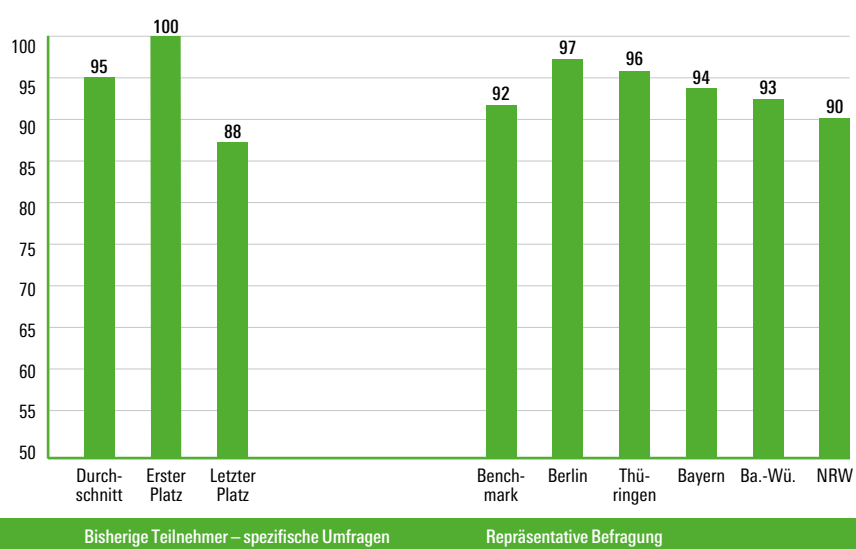
Als ept card-Inhaber bekommen Sie diese Leistungen übrigens zu einem besonders günstigen Tarif. Wenn Sie sich weiter informieren wollen, besuchen Sie einfach die Homepage www.e-pt.de.



Kriterien für die Kundenzufriedenheit



Beispiel: Qualität der Arbeit



Broschüren und Werbeunterstützung

Ein überzeugender Auftritt beim Kunden

Als Inhaber einer ept card haben Sie Anspruch auf umfassende Serviceleistungen von uns. Wir unterstützen Sie zum Beispiel dabei, Ihre Kunden durch eine klare und umfassende Kommunikation von sich und Ihren Angeboten zu überzeugen.

Durch aktuelle Fachinformationen, hochwertige Broschüren, werbewirksame Anzeigenvorlagen und Musteranschreiben erleichtern wir Ihnen erfolgreich Akquisition, Kundenbindung sowie Beratungs- und Verkaufsgespräche.

Dank Ihrer ept card können Sie jeweils 50 Exemplare unserer Endverbraucher-Broschüren kostenlos beziehen!

Die Endverbraucher-Broschüren

Gute Broschüren erleichtern Ihnen die Kommunikation mit Ihren Kunden, z. B. wenn es um Folgendes geht:

Alle Inhaber einer ept card erhalten pro Quartal bis zu 50 Exemplare unserer Broschüren kostenfrei.

Endverbraucher-Broschüren, z. B.

- Heizungswartung und -inspektion
- Gas-Brennwertheizung
- Erdgas – behagliche Wärme auf Knopfdruck
- Natürlich gebaut – Versorgung des Hauses mit Erdgas
- Thema Brennstoffzelle
- Heizen mit Erdgas



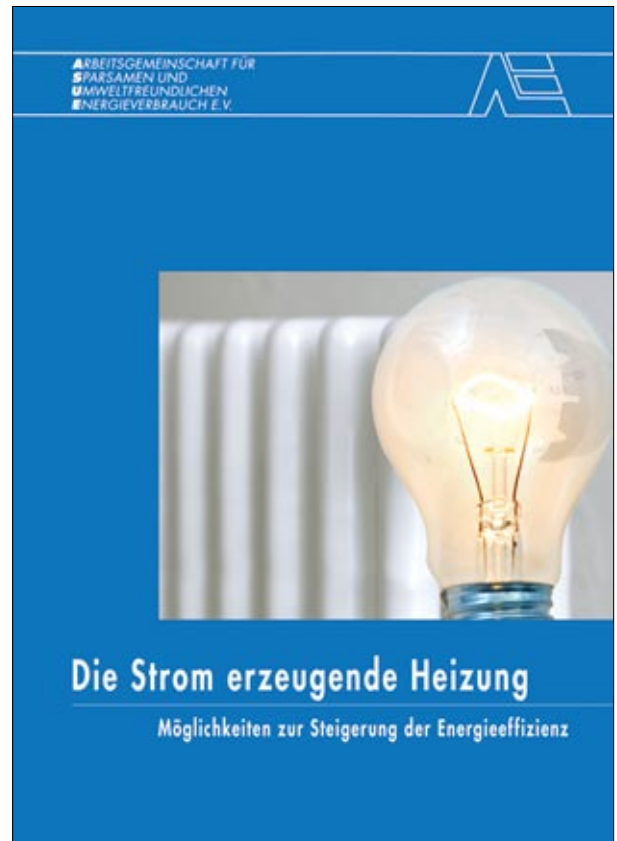
Die Fachinformationen

Halten Sie sich über aktuelle Gesetze und Verordnungen, technische Regeln und Erdgas-Anwendungstechniken sowie technische Innovationen mit den Fachinformationen des erdgas partner teams immer auf dem Laufenden.

Melden Sie sich einfach bei der Hotline, wir schicken Ihnen gerne ein kostenfreies Exemplar unserer Fachinformationen zu.

→ Fachinformationen, z.B.

- Erdgas für Haus und Auto
- Wärmeversorgung im Neubau
- Heizen und Kühlen mit Gasklimageräten
- Solarthermie – Wärme von der Sonne
- Gasinstallation – Tipps für die Praxis
- Handbuch „Haustechnische Planung“



ARBEITSGEMEINSCHAFT FÜR
SPARSAMEN UND
UMWELTFREUNDLICHEN
ENERGIEVERBRAUCH E.V.

Die Strom erzeugende Heizung
Möglichkeiten zur Steigerung der Energieeffizienz

Die ept-Werbeunterstützung

Gewinnen Sie als ept card-Inhaber mithilfe wirksamer Anzeigenvorlagen neue Kunden.

Alle Vorlagen für ept-Mitglieder kostenlos.

→ Themen der Anzeigenvorlagen

- Heizungsumstellung
- Heizungsmodernisierung
- Heizungswartung
- Heizungscheck
- Wartungsverträge

Auf geht's, jetzt wird gewartet!



Unsere Wartungsverträge garantieren Ihnen, dass Ihre Heizung stets zuverlässig und wirtschaftlich heizt und dabei immer allen gesetzlichen Anforderungen entspricht. Und sollte Ihre Heizungsanlage die geforderten Werte nicht mehr erreichen, konzipieren wir als erdgas-Partner Ihre neue Anlage – genau nach Ihren Wünschen und dem neuesten technischen Stand. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

Musterbetrieb



Sport-, Kultur- und Wellness-Angebote

Tanken Sie neue Energie

Sport- und Kulturveranstaltungen

Sie haben die Wahl, denn diese und noch mehr Events stehen Ihnen zu besonders günstigen Konditionen offen:

Genießen Sie z. B. die Saison-Highlights der Deutschen Tourenwagen Masters. Auf dem Hockenheimring, dem Nürburgring oder dem Norisring erwartet Sie ein exklusives VIP-Programm mit besten Sitzplätzen, Pitwalk in der Boxengasse u.v.m.

Hotel und Wellness

Oder steht Ihnen der Sinn nach Erholung? Dann relaxen Sie während eines entspannenden und dennoch erlebnisreichen Wochenendes oder Kurzurlaubs in einem reizvollen Hotel.

Ihre ept card garantiert Ihnen einen Spezialpreis inklusive interessanter Extras.

→ Events

- Eishockey in der DEL
- Musicals
- Fußball-Länderspiele
- Motorsport
- Konzerte
- Städtereisen

Wir freuen uns auf Sie!

Wenn Sie sich über die aktuellen ept-Leistungsangebote informieren wollen, besuchen Sie unsere Homepage:

www.e-pt.de

Weitere kostenfreie Informationen erhalten Sie auch unter:

Telefon 0800 0117000

Fax 0800 0117001

E-Mail info@e-pt.de

Postadresse

erdgas partner team
Postfach 241265
04332 Leipzig